

SIGMASANTÉ

Partenaire de votre performance

... et vous

DE LA TABLE DU DG



Avant toute chose, je suis heureux de vous présenter ce nouveau bulletin de liaison dont la principale raison d'être consiste à nous assurer que Sigma et ses membres soient au diapason. Nous discuterons de nos bons coups, de nos défis, des choix que nous faisons, de l'état notre

performance, des meilleures pratiques... et de tout autre sujet que vous jugerez d'intérêt.

Outre un bilan des accomplissements de la dernière année, l'assemblée annuelle nous a donné l'occasion de présenter un aperçu des priorités retenues pour les prochaines années. La transformation du réseau et d'une offre de service mieux intégrée nous ont fourni une toile de fond pour jeter les bases d'un partenariat encore plus soutenu.

Notre *leitmotiv* : être le partenaire de votre performance. Un partenariat qui, à mon sens, exige un engagement mutuel. C'est ensemble que nous trouverons des solutions innovantes et appropriées, et c'est ensemble que nous les mettrons en place.

À venir en novembre et décembre ...

- **25 novembre : Comité directeur des approvisionnements et de la logistique (CDAL)**
- **30 novembre : Formation sur l'éthique en approvisionnement**
- **8 décembre : Comité de la planification**
- **16 décembre : Conseil d'administration.**

LES PRIORITÉS 2015-2017

Vous l'avez compris, nous désirons que notre partenariat soit encore plus efficient. Le succès de l'approvisionnement regroupé repose sur deux prémisses : une définition des besoins qui favorise la mise en concurrence et la gestion des ententes. Simple ? Oui, dans la mesure où les choix des experts satisfont la majorité des utilisateurs. C'est un défi important quand vient le temps d'exécuter le contrat.

Les quatre priorités retenues mettent l'accent sur la finalité attendue et à mettre en place ce qu'il faut pour y parvenir. Je vous invite à consulter le Rapport annuel 2015-2016 pour plus d'informations visitez la section *Publications* du www.sigmasante.com.

- Maximiser les économies potentielles;
- Mettre en place une structure efficace de participation aux décisions;
- Améliorer l'efficacité et l'échange d'information;
- Favoriser l'adoption de pratiques exemplaires en approvisionnement et logistique.

Au cours des prochains mois, nous vous présenterons en détail chacune de ces priorités, les moyens que nous entendons prendre pour les réaliser, et les indicateurs à partir desquels nous évaluerons nos résultats.

ALERTE PERFORMANCE : 1^{er} avril au 31 octobre

- **Bons points au tableau** : 16 ententes signées, 14 prolongées, 23 ententes de distribution alimentaire depuis le début de l'année;
- **Économies potentielles** : 16,2M;
- **Dossiers wow** : hémodynamie interventionnelle, médicaments et angiographie;
- **À surveiller** : valves cardiaques, services de main d'œuvre indépendante et produits divers de soins.

DES RÉSULTATS IMPRESSIONNANTS !

Toutes les années ne se ressemblent pas, mais 2015-2016 est exceptionnelle. Cette réussite, nous vous la devons. Votre participation nous a permis d'ajouter de nouveaux dossiers à notre portefeuille et générer des économies potentielles exceptionnelles.

- Plus de 41 M\$ d'économies potentielles sur les contrats conclus durant l'année ;
- Le taux de cotisation le plus bas parmi les GAC au Québec ;
- Le taux de participation est en progression constante ;
- Un gel des cotisations pour 2016-2017.

NOS DÉFIS

Pour continuer sur notre lancée, nous avons un certain nombre de défis à relever. C'est ce sur quoi les trois groupes d'approvisionnement en commun travaillent avec les représentants des établissements au comité directeur des approvisionnements et de la logistique.

1. Améliorer la qualité des données;
2. Maximiser le plein potentiel d'économies des ententes;
3. Accroître la capacité et l'efficacité des GAC;
4. Mesurer les résultats et se fixer de nouvelles cibles.

À considérer également :

- L'augmentation des coûts des fournitures médicales due à la dévalorisation de la monnaie canadienne, et des acquisitions des grandes compagnies.
- Le coût à la hausse des aliments. À cet égard, une stratégie est en voie de réalisation.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE DANS LA MIRE !

Le CA amorce sa planification stratégique 2017-2020. Des idées ? Des préoccupations ? Nous sommes ouverts ! N'hésitez pas à communiquer avec nous.

L'ÉTHIQUE EN APPROVISIONNEMENT : OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Tous les établissements sont obligatoirement dotés d'un code d'éthique, qui édicte les bases d'une saine gouvernance. Mais qu'en est-il de l'éthique en matière d'approvisionnement ? Comme société, nous sommes devenus beaucoup plus prudents à l'égard de tout ce qui s'apparente aux conflits d'intérêt. Nous sommes très conscients des obligations d'intégrité et de transparence. Mais beaucoup de questions restent en suspens.

Comment devons-nous nous comporter face à un fournisseur qui veut nous présenter ses produits ? On veut connaître les nouveautés et préserver l'équité entre les fournisseurs. Participer aux achats groupés via Sigma constitue-t-il un « pare-feu éthique » ?

Sigma vous offre quelques pistes de réflexion. Inscrivez-vous à notre formation : les places sont limitées, mais il nous fera plaisir d'organiser un deuxième atelier au besoin.

Le saviez-vous ?

Nos principales sources d'économie

Comment, de quelle façon, pouvons-nous économiser davantage ?

- 18 % : passe par une meilleure négociation avec les fournisseurs
- 45% : passe par la standardisation des protocoles de soins lorsque possible, d'où l'importance de poursuivre les efforts avec les comités des utilisateurs pour favoriser une meilleure utilisation des produits
- 22% : passe par la gestion des ententes : identification des opportunités de mise à contrat, évaluation des fournisseurs, respect des ententes et un accompagnement dans la gestion contractuelle.

SUR LA PLANCHE À DESSIN DU COMITÉ DIRECTEUR DES APPROVISIONNEMENTS ET DE LA LOGISTIQUE (CDAL)

À tout seigneur, tout honneur : félicitations à Pierre Beaudet, qui a accepté de prendre les rênes du comité. Merci également à Paul Harmat pour le travail accompli dans la dernière année.

Un atelier *Lean* a eu cours afin d'identifier des façons d'en arriver à ce que 100% des produits soient conformes aux besoins au début du contrat, versus 60 à 70%, avec un délai de six mois. Une quinzaine de causes ont été identifiées, mais on a convenu que le dossier est trop complexe pour être traité uniquement avec la lorgnette *Lean*. Il a donc été convenu d'inscrire le dossier dans une perspective de moyen terme, compte tenu qu'une des solutions passera probablement par l'unification des systèmes d'approvisionnement

La façon de traiter les pré-mandats soulève beaucoup de questionnement : perte de temps, ou outil pouvant faciliter la vie des comités et la complétion des mandats ? On cherche des réponses !

Dans le contexte de resserrement des règles, le comité s'attaque à la révision des objectifs et des modalités du programme de remises sur ventes. Discussions passionnées et passionnantes avec les différents groupes concernés. Enfin, le CDAL collabore à l'identification des priorités stratégiques 2017-2020. Les premières consultations ont été tenues. D'autres suivront.

À suivre : le réseau aura-t-il atteint le chiffre magique de 60% pour les achats regroupés en 2020?

LE MOT DE LA FIN

Dans l'ensemble, Sigma est en bonne position pour poursuivre son développement afin d'être le partenaire de votre performance. Le MSSS a manifesté sa volonté d'accroître la mise à contrat regroupé.

Les économies réalisées au cours de la dernière année démontrent le fort potentiel de croissance de ce mode d'achat. Les fournisseurs sont à l'affût et répondent bien aux appels d'offres.

Nonobstant tout cela, nous avons par-dessus tout besoin de votre participation pour contribuer au choix de produits sécuritaires et de qualité au meilleur coût possible.